

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: L. Duijnhouwer

BIG-registraties: 79917444116

Overige kwalificaties: Supervisor en leertherapeut NVP, VGCT en AFT

Basisopleiding: psychotherapeut

AGB-code persoonlijk: 94009123

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Lonneke Duijnhouwer

E-mailadres: praktijk@lonnekeduijnhouwer.nl

KvK nummer: 32088620

Website: www.lonnekeduijnhouwerpraktijk.nl

AGB-code praktijk: 94057669

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik richt me op behandelingen in de specialistische GGZ. Dit betekent dat u last heeft van dieperliggende patronen of van allerlei verschillende klachten, die mogelijk met elkaar in verband staan.

U kunt bij mij terecht voor de volgende klachten:

Terugkerende somberheid, stemmingsklachten of angstklachten (zoals paniek of piekeren)
Overspoeld raken door gevoelens van somberheid, woede, angst en/of verdriet of juist emotionele geremdheid

Terugkerende conflicten in het contact met anderen

Spanningen ervaren in het lichaam (bijvoorbeeld pijn of vermoeidheid), of juist moeite hebben uw lichaam te voelen

Onzekerheid, perfectionisme en veeleisendheid naar uzelf, bv over uw prestaties, over wie u bent, of in contact met anderen

Angst voor intimiteit of verbondenheid Als u te maken heeft met ernstige verslavingsproblemen, eetproblematiek, psychotische problemen, complex trauma, seksuele problemen of autisme dan adviseer ik u bij een andere therapeut of bij een grote(re) instelling hulp te zoeken.

Ik werk vanuit verschillende referentiekaders waarbij ik aansluit bij de stand van wetenschap en praktijk. De behandeling is van korte duur als het kan en langduriger als dat nodig is.

Methodieken:

Affectfobietherapie (AFT)

Kortdurende psychodynamische psychotherapie (KPSP),

Cognitieve gedragstherapie en traumabehandeling waaronder EMDR.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: L. Duijnhouwer

BIG-registratienummer: 79917444116

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: L. Duijnhouwer

BIG-registratienummer: 79917444116

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Huisartsen in de stad en regio Amsterdam (Huisartsen Oude Turfmarkt, Medisch Centrum Mediport).

Novarum, Jellinek, NPI

Psychologiepraktijk M (Maud Molhoek); BIG 94016710

Praktijk Jordaan (Willemijn de Jong); BIG 94004782

Mind in Matter (Nina Siebert); BIG 03067541

Praktijk Koleva (Maria Koleva); BIG 94016690

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Maria Koleva

Willemijn de Jong

Nina Siebert, psychiater

Maud Molhoek

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie

Hulp bij diagnose

Vervanging bij ziekte en vakantie

Medicatie

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpraktijk

Huisartsenpost Amsterdam: 088 0030600 of <http://www.huisartsenpostenamsterdam.nl>

Spoedeisende hulp

GGZ-crisisdienst Amsterdam

Crisistelefoon (24 uur bereikbaar): <https://www.113online.nl>

Voor cliënten die bij mij in behandeling zijn is de achterwacht Maud Molhoek, gz psycholoog.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: In voorkomende gevallen worden vooraf afspraken gemaakt met HAP e/o crisisdienst

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Praktijk Jordaen (Willemijn de Jong); BIG 94004782

Mind in Matter (Nina Siebert); BIG 03067541

Praktijk Koleva (Maria Koleva); BIG 94016690

Ruth Quadvlieg: BIG94011303

Anouk Turksma BIG 94011959

Els Groot BIG 94064835

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Tweewekelijkse intervisie

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://lonnekeduijnhouwer.nl>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://lonnekeduijnhouwer.nl>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:
<https://lonnekeduijnhouwer.nl>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn klachten- en geschillenregeling wordt uitgevoerd door een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company.

Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.'

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Maud Molhoek, psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://lonnekeduijnhouwer.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De telefonische aanmelding wordt door L. Duijnhouwer ontvangen, zij doet de intake en verzorgt de verdere communicatie met de patiënt.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en

met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake wordt de diagnose en het behandelplan met de patiënt besproken, waarbij tevens aan de orde komt de verschillende mogelijkheden van behandelvormen (conform de richtlijnen ggz). In overleg met patiënt wordt een keuze gemaakt van behandeling. Aan het begin van de behandeling wordt tevens gekeken of het zinvol is, diens naasten te betrekken bij de behandeling.

Patiënten worden geïnformeerd hoe ik bereikbaar (telefoon en per mail) ben en op welke momenten.

In het behandelplan wordt vastgelegd wanneer de tussentijdse evaluatie plaatsvindt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- voortgangsbespreking behandelplan
- tussentijdse evaluaties
- ROM vragen lijsten (start, tussentijds en eind)

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

sGGZ: na 15 sessies

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Er wordt gebruikt gemaakt van de wetenschappelijk gevalideerde vragenlijst CQi .

Tijdens de evaluatie staat de tevredenheid over de behandeling op de agenda.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Lonneke Duijnhouwer

Plaats: Muiden

Datum: 10-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja