**PRIVACYSTATEMENT Praktijk Lonneke Duijnhouwer**

Praktijk Lonneke Duijnhouwer werkzaam te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer Hilversum 32088620, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Praktijk Lonneke Duijnhouwer met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. **Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Lonneke persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten;
2. bezoekers aan de praktijk van Lonneke Duijnhouwer;
3. bezoekers van Lonneke Duijnhouwer;
4. deelnemers aan bijeenkomsten van Lonneke Duijnhouwer;
5. alle overige personen die met Lonneke Duijnhouwer contact opnemen of van wie Lonneke Duijnhouwer persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.
6. **Verwerking van persoonsgegevens**

Praktijk Lonneke Duijnhouwer verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Lonneke Duijnhouwer zijn gegenereerd, zoals het invulformat van de praktijk.
4. **Doeleinden verwerking**

Praktijk Lonneke Duijnhouwer verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
3. het verbeteren van de praktijkwebsite lonnekeduijnhouwer.nl;
4. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.
5. **Rechtsgrond**

Praktijk Lonneke Duijnhouwer verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.
5. **Verwerkers**

Praktijk Lonneke Duijnhouwer kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Lonneke Duijnhouwer persoonsgegevens verwerken. Lonneke Duijnhouwer sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

1. **Persoonsgegevens delen met derden**

Praktijk Lonneke Duijnhouwer deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk Lonneke Duijnhouwer deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

1. **Doorgifte buiten de EER**

Praktijk Lonneke Duijnhouwer geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Lonneke Duijnhouwer ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. **Bewaren van gegevens**

Praktijk Lonneke Duijnhouwer bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Lonneke Duijnhouwer hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst (vanaf 1 januari 2020 is dit 20 jaar);
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.
3. **Wijzigingen privacystatement**

Praktijk Lonneke Duijnhouwer kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Praktijk Lonneke Duijnhouwer gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

1. **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Praktijk Lonneke Duijnhouwer te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Lonneke Duijnhouwer door een e-mailbericht te sturen naar praktijklonnekeduijnhouwer.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Lonneke Duijnhouwer persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Lonneke Duijnhouwer door een e-mailbericht te sturen naar praktijklonnekeduijnhouwer.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).